



Program Opieki Medycznej

dla Pracowników Związku Nauczycielstwa Polskiego w Politechnice Wrocławskiej

Szanowni Państwo,
miło nam poinformować, że pracodawca udostępnił Państwu możliwość korzystania z Grupowego Ubezpieczenia Zdrowotnego w **LUX MED**.

Jako światowy lider na rynku prywatnych usług medycznych, stawiamy dobro i potrzeby naszych pacjentów na pierwszym miejscu. Mając na uwadze Państwa wygodę, przygotowaliśmy i dostosowaliśmy dla Was wiele oferowanych przez nas usług. Zapraszamy do zapoznania się z ofertą.

Poniżej znajdują się informacje w jaki sposób mogą Państwo umówić lub odwołać wizytę, jak przygotować się do badania oraz jakie korzyści niesie ze sobą założenie konta na Portalu Pacjenta.

ZAKRESY OFERTY PRODUKTOWEJ

	Pakiet Podstawowy	Pakiet Standardowy	Pakiet Rozszerzony	Pakiet Kompleksowy	Pakiet Premium
Konsultacje specjalistów – w zakresie: interny, medycyny rodzinnej, pediatrii	•	•	•	•	•
Konsultacje specjalistów – 11 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: pacjentów po 18 r.ż.: chirurgii ogólnej, ginekologii, laryngologii, neurologii, okulistyki, urologii; pacjentów do 18 r.ż.: chirurgii, ginekologii (od 16 r.ż.), laryngologii, neurologii, okulistyki	•				
Konsultacje specjalistów – 17 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: pacjentów po 18 r.ż.: alergologii, chirurgii ogólnej, diabetologii, ginekologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, proktologii, pulmonologii, reumatologii, urologii ; pacjentów do 18 r.ż.: chirurgii, ginekologii (od 16 r.ż.), laryngologii, neurologii, okulistyki		•			
Konsultacje specjalistów – 33 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: pacjentów po 18 r.ż.: alergologii, chirurgii ogólnej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii, hematologii, kardiologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii, pulmonologii, proktologii, reumatologii, urologii; pacjentów do 18 r.ż.: alergologii, chirurgii, dermatologii, gastroenterologii, ginekologii (od 16 r.ż.), kardiologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, ortopedii, pulmonologii, reumatologii, urologii			•		
Konsultacje specjalistów – 47 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: pacjentów po 18 r.ż.: alergologii, chirurgii ogólnej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii, ginekologii-endokrynologii, hematologii, kardiologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii, proktologii, pulmonologii, reumatologii, urologii, chirurgii naczyniowej, onkologii, chorób zakaźnych, hepatologii, immunologii, neurochirurgii, rehabilitacji medycznej; pacjentów do 18 r.ż.: chirurgii, dermatologii, ginekologii (od 16 r.ż.), neurologii, okulistyki, ortopedii, laryngologii, alergologii, diabetologii, endokrynologii,				•	

gastroenterologii, ginekologii (do 16 r.ż), hematologii, kardiologii, nefrologii, onkologii, pulmonologii, rehabilitacji medycznej, reumatologii, urologii					
Konsultacje specjalistów – 63 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: pacjentów po 18 r.ż.: alergologii, chirurgii ogólnej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii, ginekologii endokrynologicznej, hematologii, kardiologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii, proktologii, pulmonologii, reumatologii, urologii, anestezjologii, angiologii, audiologii, balneologii i medycyny fizykalnej, chirurgii naczyniowej, chirurgii onkologicznej, chorób zakaźnych, flebologii, foniatrii, geriatry, ginekologii onkologicznej, hepatologii, hipertensjologii, immunologii, medycyny podróży, neurochirurgii, rehabilitacji medycznej; pacjentów do 18 r.ż.: chirurgii, dermatologii, ginekologii (od 16 r.ż.), neurologii, okulistyki, ortopedii, laryngologii, alergologii, anestezjologii, chorób zakaźnych, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii (do 16 r.ż.), hematologii, immunologii, kardiologii, medycyny podróży, nefrologii, neonatologii, neurochirurgii, onkologii, pulmonologii, lekarza rehabilitacji medycznej, reumatologii, urologii					•
Konsultacje dietetyka – 3 wizyty w roku				•	
Konsultacje dietetyka – bez limitu					•
Konsultacje specjalistów w zakresie: psychiatrii, psychologii, andrologii, seksuologii, logopedii, 3 wizyty w roku łącznie			•	•	•
Konsultacje Online w zakresie: interny/ medycyny rodzinnej (od 18. r.ż.), pediatrii (do 18. r.ż.), pielęgniarstwa pediatrycznego, położnictwa	•	•	•	•	•
Konsultacje lekarzy dyżurnych w zakresie: interny, medycyny rodzinnej, pediatrii		•	•		
Konsultacje lekarzy dyżurnych w zakresie: interny, medycyny rodzinnej, pediatrii, chirurgii, ortopedii				•	•
Konsultacje profesorskie – konsultacje lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego, tytułem naukowym profesora, jak również będących na					•

stanowisku docenta, profesora nadzwyczajnego, profesora zwyczajnego					
Zabiegi pielęgniarские – (10 świadczeń) zabiegi ambulatoryjne wykonywane przez pielęgniarkę lub położną, m.in. iniekcje, podanie leku, kroplówki, pobranie krwi, założenie, zmiana lub zdjęcie opatrunku, badanie palpacyjne piersi	•	•	•	•	•
Zabiegi ambulatoryjne – (36 świadczeń) wykonywane przez lekarza, pielęgniarkę lub położną: ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ginekologiczne, znieczulenia miejscowe	•	•			
Zabiegi ambulatoryjne – (45 świadczeń) zabiegi wykonywane przez lekarza, pielęgniarkę lub położną: ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ortopedyczne, dermatologiczne, ginekologiczne, alergologiczne, znieczulenia miejscowe			•		
Zabiegi ambulatoryjne – (76 świadczeń) zabiegi wykonywane przez lekarza, pielęgniarkę lub położną: ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ortopedyczne, dermatologiczne, ginekologiczne, alergologiczne, znieczulenia miejscowe, biopsje cienkoigłowe wraz z badaniem hist.-pat., cewnikowanie pęcherza moczowego				•	
Zabiegi ambulatoryjne – (94 świadczenia) zabiegi wykonywane przez lekarza, pielęgniarkę lub położną: ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ortopedyczne, dermatologiczne, ginekologiczne, alergologiczne, znieczulenia miejscowe oraz proste do gastro- i kolonoskopii, biopsje cienkoigłowe wraz z badaniem hist.-pat., biopsja gruboigłowa wraz z badaniem hist.-pat., cewnikowanie pęcherza moczowego, usuwanie małych polipów podczas gastro- i kolonoskopii					•
Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi – szczepienia profilaktyczne przeciwko grypie sezonowej i tężcowi (anatoksyna przeciw tężcowa), konsultacja lekarska przed szczepieniem, szczepionka, iniekcja; dla grup powyżej 30 pracowników istnieje możliwość organizacji wyjazdowych szczepień przeciwko grypie		•	•	•	•
Dodatkowe zalecane szczepienia profilaktyczne – przeciwko WZW A, WZW A i B, odrze, śwince, różyczce, odkleszczowemu zapaleniu opon				•	•

mózgowych, konsultacja lekarska przed szczepieniem, szczepionka, iniekcja					
Panel badań laboratoryjnych bez skierowania: Mocz – badanie ogólne; Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny, Cholesterol całkowity, Glukoza na czczo, Standardowa cytologia szyjki macicy, raz w roku	•	•	•	•	•
Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa - (52 świadczenia) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), mocz, kał (badanie ogólne, posiew), testy paskowe, elektrokardiografia – EKG spoczynkowe, RTG, USG jamy brzusznej, spirometria i audiometria	•				
Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa – (263 świadczenia) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), mocz, kał, bakteriologia, cytologia, mykologia, testy paskowe, elektrokardiografia – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, RTG, USG, endoscopia, rezonans magnetyczny głowy, tomografia komputerowa głowy, spirometria, audiometria, mammografia		•			
Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa – (446 świadczeń) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), mocz, kał, bakteriologia, cytologia, mykologia, toksykologia, testy paskowe, elektrokardiograficzne – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, Holter, Holter RR, RTG, USG, endoscopia, rezonans magnetyczny z kontrastem, tomografia komputerowa z kontrastem, spirometria, próba rozkurczowa, uroflometria, audiometria, pole widzenia, adaptacja w ciemności, pachymetria, mammografia, densytometria, EEG			•		
Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa – (707 świadczeń) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), mocz, kał, bakteriologia, cytologia, mykologia, toksykologia, testy paskowe, elektrokardiografia – EKG spoczynkowe, próba				•	

wysiłkowa, Holter, Holter RR, RTG, USG, endoskopia, rezonans magnetyczny z kontrastem, tomografia komputerowa z kontrastem, spirometria, próba rozkurczowa, uroflometria, audiometria, tympanometria, pachymetria, pole widzenia, adaptacja w ciemności, GDX, OCT mammografia, densytometria, EEG, EMG, próba błędnikowa					
Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa – (826 świadczeń) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), mocza, kał, bakteriologia, cytologia, mykologia, toksykologia, testy paskowe, elektrokardiografia – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, Holter, Holter RR, RTG, USG, endoskopia, rezonans magnetyczny z kontrastem, tomografia komputerowa z kontrastem, spirometria, uroflometria, audiometria, tympanometria, ABR, pachymetria, angiografia fluorosceinowa, GDX, OCT, mammografia, densytometria, EEG, EMG, ENG, VNG, scyntygrafia					•
Testy alergiczne - testy skórne: punkt, panel pokarmowy, panel wziewny			•		
Testy alergiczne - testy skórne: punkt, panel pokarmowy, panel wziewny; testy płatkowe/kontaktowe: panel podstawowy, panel owrzodzenia podudzi				•	
Testy alergiczne - testy skórne: punkt, panel pokarmowy, panel wziewny; testy płatkowe/kontaktowe: panel podstawowy, panel owrzodzenia podudzi, panel fryzjerski, panel kosmetyki; testy alergiczne z krwi					•
Prowadzenie ciąży – konsultacje ginekologa, zalecane badania laboratoryjne i obrazowe				•	•
Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia - cykl badań z zakresu diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej uwzględniających wiek i płeć, które rozpoczyna (wywiad) i kończy konsultacja internistyczną (podsumowanie wyników badań, zalecenia na przyszłość), raz w roku			•	•	•
Fizjoterapia – (218 świadczeń) rehabilitacja narządu ruchu obejmuje 10 zabiegów fizykoterapeutycznych w ciągu roku i 3 kinezyterapeutycznych w ciągu roku.			•		

Rehabilitacja z następujących wskazań: po urazach ortopedycznych; choroba zwyrodnieniowa stawów; choroby zawodowe związane z narządem ruchu (potwierdzone); neurologiczne zespoły bólowe. Dla dzieci z zaburzeniami napięcia mięśniowego i z wadami postawy.					
Fizjoterapia – (220 świadczeń) rehabilitacja narządu ruchu obejmuje 20 zabiegów fizykoterapeutycznych w ciągu roku i 10 kinezyterapeutycznych oraz 3 z zakresu rehabilitacji neurokinezyjologicznej w ciągu roku				•	
Fizjoterapia – (220 świadczeń) rehabilitacja narządu ruchu w zakresie rehabilitacji neurokinezyjologicznej – 5 w ciągu roku, poza tym zabiegi fizykoterapeutyczne i kinezyterapeutyczne bez limitu ilości					•
Stomatologia – dyżur stomatologiczny (350 zł), profilaktyka stomatologiczna w tym bezpłatny przegląd stomatologiczny/scaling/piaskowanie raz w roku, znieczulenia. Rabat 10%: stomatologia zachowawcza, pedodoncja, chirurgia stomatologiczna, RTG zęba z rabatem. 24. miesięczna gwarancja		•	•		
Stomatologia - dyżur stomatologiczny (350 zł), profilaktyka stomatologiczna w tym bezpłatny przegląd stomatologiczny/ scaling/ piaskowanie raz w roku, znieczulenia, stomatologia zachowawcza raz w roku, pedodoncja raz w roku. Rabat 15%: w/w usługi; chirurgia stomatologiczna, endodoncja. Rabat 10%: protetyka, ortodoncja, biostomatologia, RTG zęba, pantomogram.				•	
Stomatologia - dyżur stomatologiczny (350 zł), profilaktyka stomatologiczna w tym bezpłatny przegląd stomatologiczny/ scaling/ piaskowanie raz w roku, znieczulenia, stomatologia zachowawcza bez limitu, pedodoncja, chirurgia stomatologiczna, endodoncja, RTG zęba i pantomogram, Rabat 15%: protetyka, ortodoncja, biostomatologia, periodontologia. Rabat 10%: implantologia, leczenie dysfunkcji czynnościowych narządu żucia, stomatologia estetyczna. 24. miesięczna gwarancja					•

Wizyty domowe – 3 wizyty w ciągu roku realizowane przez Lekarza pomocy doraźnej w miejscu zamieszkania z powodu nagłego zachorowania			•	•	
Wizyty domowe – nielimitowane wizyty realizowane przez Lekarza pomocy doraźnej w miejscu zamieszkania z powodu nagłego zachorowania					•
Wyjazdowa opieka pielęgniarska – 10 wizyt w ciągu roku w miejscu zamieszkania, na zlecenie lekarza, iniekcje, pobranie krwi, zmiana opatrunku, założenie Holtera, cewnikowanie pęcherza moczowego					•
Druga opinia medyczna – potwierdzenie diagnozy i planu leczenia bez konieczności opuszczania Polski, najlepsi specjaliści w swoich dziedzinach z całego świata, 30 najczęstszych jednostek chorobowych, pomoc w organizacji ew. dalszego leczenia zagranicą			•	•	•
Konsylium medyczne – określenie dalszego postępowania diagnostyczno-terapeutycznego w skomplikowanych przypadkach medycznych, wybitni polscy specjaliści w swoich dziedzinach, rabat 30%				•	•
Ubezpieczenie kosztów leczenia w podróży - Ochrona ubezpieczeniowa we wszystkich krajach świata, z wyłączeniem terytorium Polski oraz kraju zamieszkania. Maksymalny okres ochrony ubezpieczeniowej podczas jednorazowego pobytu za granicą do 180 dni. Koszty leczenia i assistance: 300 000 zł				•	
Koordinacja Opieki Szpitalnej w przypadku otrzymania przez Ubezpieczonego skierowania na leczenie szpitalne lub planowanego porodu. Wsparcie obejmuje m.in. przedstawienie propozycji Hospitalizacji i umówienie pobytu zgodnie z wyborem Ubezpieczonego pomoc w umawianiu wizyt, badań, kompletowaniu dokumentacji, informowaniu osób upoważnionych o statusie realizacji świadczenia, organizacji transportu. Koszty			•	•	•

samych świadczeń udzielanych przez Szpitale ponosi Ubezpieczony					
Chirurgia krótkoterminowa rabat 15% - koordynacja oraz pokrycie 15% kosztów operacji planowych (183 dla dorosłych; 57 dla dzieci)				•	•
Osobisty Opiekun VIP 24/7 - organizuje badania, konsultacje lekarskie w wybranych ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED					•
Program Medycyny Sportowej przeznaczony jest dla Pacjentów w wieku od 6, 8 lub 18 roku życia. Zakres programu obejmuje: Konsultacje lekarzy w zakresie medycyny sportowej, Orzecznictwo Sportowe, Badanie FMS, Program Kardio Sport					•
Rabat 10% na: pozostałe usługi świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodzinną (z wyłączeniem stomatologii); procedury medyczne oferowane w Szpitalu LUX MED, Carolina Medical Center i PROFEMED			•	•	•

GRUPOWE UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE LUX MED

Gdzie można skorzystać z ubezpieczenia?

Operatorem koordynującym udzielanie świadczeń ambulatoryjnych w imieniu LUX MED Ubezpieczenia jest Grupa LUX MED, która jako strategiczny partner oddaje do Państwa dyspozycji:

- centra medyczne LUX MED i Medycyna Rodzinna, których lista znajduje się na www.luxmed.pl i na Portalu Pacjenta; skierowania na dalsze bezpłatne leczenie w ramach NFZ;
- placówki partnerskie, których adresy możesz sprawdzić, logując się do Portalu Pacjenta lub dzwoniąc na Infolinię: 22 33 22 888.

UMAWIANIE WIZYT

Jak umówić się na wizytę w Centrach Medycznych Grupy LUX MED?

Termin wizyty lub badania można zarezerwować:

- na Portalu Pacjenta,
- dzwoniąc na Infolinię: 22 33 22 888.

Jak odwołać umówioną wizytę?

Odwoływanie wizyt jest niezwykle ważne, ponieważ dzięki temu inny Pacjent może skorzystać z pomocy lekarza. Możesz to zrobić:

- wysyłając zwrotny SMS z tekstem „NIE” w odpowiedzi na SMS z potwierdzeniem wizyty (jeżeli mają Państwo zaplanowaną więcej niż jedną wizytę, prosimy o wskazanie, która z nich powinna zostać odwołana),
- za pośrednictwem Portalu Pacjenta,
- kontaktując się z Infolinią pod numerem: 22 33 22 888.

Jak umówić się na wizytę w placówkach partnerskich?

Termin wizyty w placówkach partnerskich można rezerwować:

- Telefonicznie – dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej, w której chcemy zarezerwować wizytę;
- Osobiście – podczas wizyty w placówce partnerskiej.

OPIEKA MEDYCZNA W PLACÓWKACH

Jak korzystać z usług w placówce?

Przyjdź do placówki 10-15 minut przed umówioną wizytą. Na dzień przed wizytą otrzymasz od nas SMS.

- Jeżeli w SMS-ie jest podany numer gabinetu – skieruj się bezpośrednio do niego.
- Jeżeli w SMS-ie nie ma numeru gabinetu – udaj się do recepcji.

Numer gabinetu możesz sprawdzić także na Portalu Pacjenta lub bezpośrednio w recepcji. Pamiętaj o przygotowaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem (możesz być poproszony o okazanie go w gabinecie lub recepcji).

PORTAL PACJENTA

Czym jest Portal Pacjenta ?

Portal Pacjenta to wygodne rozwiązanie, dzięki któremu możesz, m.in.:

- Zarezerwować lub odwołać wizytę.
- Odebrać wyniki badań.
- Zamówić e-Receptę.
- Skorzystać z Konsultacji Online.
- Zyskać dostęp do swojej historii medycznej.
- Umówić badania Medycyny Pracy.
- Sprawdzić, które placówki są dostępne w ramach różnych pakietów.

Została przygotowana również mobilna wersja Portalu Pacjenta. Aplikacja jest dostępna na urządzeniach z systemami operacyjnymi iOS oraz Android.

Jak uzyskać dostęp do Portalu Pacjenta?

Portal Pacjenta można założyć w dwóch prostych krokach:

1. Wchodząc na stronę portalpacjenta.luxmed.pl.
2. Wypełniając formularz, a następnie klikając „Założ konto”.

Po wypełnieniu formularza można już umawiać i odwoływać wizyty.

Aby skorzystać ze wszystkich funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy potwierdzić swoją tożsamość. Można to zrobić:

- Na Portalu Pacjenta portalPacjenta.luxmed.pl (dot. osób od 18. r.ż.).
- Dzwoniąc na numer Infolinii 22 33 22 888.
- Wypełniając formularz kontaktowy na luxmed.pl/lp/zalozportalPacjenta .
- W placówce.

Jak zamówić receptę?

W ramach kontynuacji leczenia u Lekarza LUX MED możesz zamówić e-Receptę za pośrednictwem:

- Portalu Pacjenta w zakładce „Recepty – Zamów receptę”,
- Infolinii 22 33 22 888,
- Recepcji.

Po wypisaniu recepty otrzymają Państwo SMS z informacją o wystawieniu recepty przez Lekarza.

Możliwość zamówienia e-Recept dotyczy leków, które były już przepisane przez Lekarza LUX MED.

KONSULTACJE Z LEKARZEM BEZ WYCHODZENIA Z DOMU

Konsultacja telefoniczna

To pełnoprawna konsultacja lekarska, w czasie której Lekarz może wystawić e-Receptę, e-Skierowanie czy e-Zwolnienie. Lekarz zadzwoni do Państwa we wskazanym terminie po umówieniu wizyty.

Konsultacje Online na Portalu Pacjenta

W czasie konsultacji mogą Państwo m.in. omówić niepokojące objawy i poprosić o pomoc w doborze leków. Nasz Specjalista ma wgląd do dokumentacji medycznej, więc może również ocenić wyniki badań czy też, w razie potrzeby, wystawić na nie e-Skierowanie. Podczas konsultacji Lekarz może wystawić także e-Receptę.

Pilna Pomoc Medyczna 24/7

Pilna Pomoc Medyczna pozwala uzyskać niezwłoczne wsparcie w przypadkach wymagających szybkiej interwencji medycznej. W ten sposób można wezwać pogotowie, umówić wizytę domową, uzyskać fachową konsultację telefoniczną lub zostać pokierowanym do najbliższej placówki dyżurnej. Jesteśmy przy telefonie 24 h/7 dni w tygodniu. Jeśli potrzebują Państwo pomocy, prosimy dzwonić pod numer 22 322 9999.

BADANIA DIAGNOSTYCZNE

Jak przygotować się do badania?

Informacje na temat przygotowania się do najczęściej wykonywanych badań znajdują się na:

- Portalu Pacjenta.
- Stronie www.luxmed.pl w zakładce „Dla Pacjentów – Pytania i odpowiedzi”.

Jaki jest termin ważności skierowania na badania laboratoryjne i diagnostyczne?

Termin ważności skierowania na wszystkie badania laboratoryjne i diagnostyczne wynosi 3 miesiące.

Termin może być inny, jeżeli lekarz zaleci inaczej oraz zaznaczy informację na skierowaniu. Decyzję o wystawieniu skierowań, planie diagnostyki i leczenia podejmuje lekarza na podstawie wskazań medycznych.

Czy inna osoba może odebrać wyniki badań w moim imieniu?

Aby osoba inna niż właściciel badań mogła odbierać wyniki, musi zostać ona do tego upoważniona. Wzór upoważnienia znajduje się na stronie luxmed.pl w zakładce „Dla Pacjentów – Pytania i odpowiedzi”. Wypełniony dokument należy zostawić w Centrum Medycznym LUX MED.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

Gdzie mogę zgłosić roszczenie?

Roszczenie należy zgłosić do LUX MED Ubezpieczenia:

- drogą elektroniczną na adres e-mail: roszczenia.ubezpieczenia@luxmed.pl.
- drogą pocztową na adres:
LUX MED Ubezpieczenia
Dział Likwidacji Roszczeń
ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa;

Formularze dostępne są na www.luxmed.pl w sekcji Obsługa firm – Niezbędnik dla firm/Dokumenty i formularze.

SATYSFAKCJA PACJENTA

Jak mogę przekazać swoje uwagi i opinie dotyczące realizacji świadczeń objętych zakresem Ubezpieczenia?

Zdanie naszych Pacjentów jest dla nas kluczowe, dlatego też nieustannie rozwijamy narzędzia, które umożliwiają nam poznanie Waszych opinii. Zachęcamy do wypełniania ankiety satysfakcji dotyczącej konsultacji lekarskiej.

Wszelkie uwagi, sugestie oraz informacje zwrotne można przekazać:

- Poprzez Portal Pacjenta:
 - Przez 7 dni po zrealizowaniu konsultacji widoczny będzie przycisk „Ocen wizytę”;
 - Po rezerwacji i konsultacji online – gdy pojawi się ankieta;
 - W każdej chwili w ankiecie dostępnej na stronie w zakładce „Oceń nas”.
- Poprzez ankiety, które wysyłamy tuż po usłudze e-mailem lub SMS. Ankiety wysyłamy losowo aby nie obciążać Państwa zbyt dużą ilością wiadomości. Jeśli chcę Państwo przekazać swoje uwagi, a nie dotarła do Państwa ankieta – zapraszamy do Portalu Pacjenta.

Zapoznajemy się z każdą nadesłaną opinią i kontaktujemy się z Ubezpieczonymi by lepiej zrozumieć zgłoszone w ankietach potrzeby. Analizujemy, wyciągamy wnioski i wdrażamy zmiany aby ciągle doskonalić naszą opiekę nad Pacjentami.