

Portal Pacjenta

Korzystaj ze wszystkich możliwości
LUX MED online

GRUPA
LUXMED 

luxmed.pl

Portal Pacjenta to platforma, na której można m.in. łatwo i wygodnie umówić lub odwołać wizytę, a także skorzystać z Konsultacji Online czy zamówić e-Receptę bez konieczności wychodzenia z domu.

Dodatkowo znajdują się na nim wyniki badań oraz lista zrealizowanych i zaplanowanych konsultacji w placówkach współpracujących i placówkach Grupy LUX MED. Portal dostępny jest również poprzez aplikację mobilną.

Portal Pacjenta dostępny jest w dwóch wersjach:

- uproszczonej z podstawowymi uprawnieniami,
- pełnej z rozszerzonymi uprawnieniami.

W zależności od wersji Portalu Pacjenta – dostępne są różne funkcjonalności.


JAK ZAŁOŻYĆ PORTAL PACJENTA
1

Należy wejść na stronę portalpacjenta.luxmed.pl i założyć konto.


2

Następnie wypełnić formularz i kliknąć „Założ konto”. Całość trwa około 30 sekund.

Założ konto Portalu Pacjenta

Dane osobowe

Imię

Wzrost (cm)

Nazwisko

Wzrost (cm)

Numer telefonu

+48

Na ten numer będziemy wysyłać kody weryfikacyjne, kody jednorazowe i przypomnienia o wizytach.

Obywatelstwo

polskie

Mam PESEL Nie mam PESEL

PESEL

Wzrost (cm)

Dane do logowania

Adres e-mail

Wzrost (cm)

Na ten adres będziemy wysyłać wiadomości dotyczące niniejszego usługi i innych badań.


Adres e-mail będzie moim loginem

Do pierwszego logowania użyj hasła tymczasowego, które wysłamy Ci SMS-em. Po zalogowaniu ustaw swoje własne hasło.

Zgody i oświadczenia

Zgoda na warunki świadczenia w Regulaminie i Polityce prywatności (wymagane)

Zgadzając się z pomocą przycisków akceptuję Regulamin

Nie jestem robotem 

Portal Pacjenta ma swoją aplikację mobilną.

Aby ją pobrać, należy zeskanować kod QR:



dla Android



dla iOS



PORTAL PACJENTA – PODSTAWOWE UPRAWNIENIA

Możliwości	placówki własne LUX MED	placówki partnerskie LUX MED
poznanie zakresu usług oraz warunki ich realizacji	✓	✓
rezerwowanie Konsultacji Telefonicznych, wizyt stacjonarnych w ramach placówek Grupy LUX MED oraz wybranych badań (maksymalnie można zarezerwować 10 usług)	✓	✓
zapisywanie się na badania Medycyny Pracy	✓	✗
odwoływanie wizyt	✓	✗
sprawdzanie wykazu zarezerwowanych wizyt	✓	✗








CO ZROBIĆ, ABY KORZYSTAĆ Z PEŁNEJ WERSJI PORTALU PACJENTA

Aby uzyskać dostęp do pełnej funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy założyć podstawowy poziom platformy. Następnie wystarczy potwierdzić tożsamość.

Można to zrobić:

- na Portalu Pacjenta <https://portalpacjenta.luxmed.pl/> (dot. osób od 18. roku życia) za pośrednictwem bankowości elektronicznej;
- dzwoniąc na Infolinię pod numer 22 33 22 888;
- w placówce własnej LUX MED

Aby potwierdzić tożsamość na Portalu Pacjenta należy:

-  1. Zalogować się do Portalu Pacjenta
-  2. Kliknąć w przycisk „Potwierdź tożsamość” ***
-  3. Wybrać bank* i zalogować się do niego
-  4. Postępować zgodnie z instrukcją. Całość zajmuje ok. 1 min.
-  5. Gotowe! Można już korzystać z LUX MED online

* Credit Agricole Bank Polska S.A., Santander Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., BośBank, Bank Millennium S.A., GetIn Bank, Banki Spółdzielcze i Bank BPS, SGB Banki Spółdzielcze, Bank Pekao, ING, PKO Bank Polski, mBank, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, Inteligo, Bank Spółdzielczy w Brodnicy w ramach zrzeszeń BPS i SGB dostępnych jest ponad 460 Banków Spółdzielczych.



Możliwości	placówki własne LUX MED	placówki partnerskie LUX MED
Rezerwowanie Konsultacji Telefonicznych, wizyt stacjonarnych oraz wybranych badań bez ograniczeń	✓	rezerwowanie konsultacji telefonicznych w placówkach własnych
Odwoływanie wizyt	✓	zarówno konsultacje telefoniczne, jak i stacjonarne realizowane są wyłącznie w placówkach własnych LUX MED; w przypadku zaplanowanych wizyt w placówkach współpracujących umożliwiamy kontakt telefoniczny z placówką bezpośrednio z poziomu aplikacji
Wgląd w zrealizowane i zaplanowane wizyty	✓	✓
Korzystanie z Konsultacji Online w formie: czatu, połączenia głosowego lub połączenia wideo	✓	✓
Zamawianie e-Recepty	✓	wystawiane w placówkach własnych Grupy LUX MED podczas Konsultacji Online/ Telefonicznych/w placówce
Odbieranie wyników badań	✓	tylko z placówek własnych LUX MED, jeśli placówka ma dostępny swój system
Dodawanie dokumentów ułatwiających lekarzowi postawienie diagnozy podczas konsultacji	✓	✓
Sprawdzanie skierowań	✓	✓
Sprawdzanie zaleceń lekarskich	✓	po wizytach w ramach Grupy LUX MED udzielonych podczas Konsultacji Online/ Telefonicznych
Korzystanie z funkcji „Zapytaj Lekarza”	✓	po wizycie stacjonarnej/Konsultacji Telefonicznej zrealizowanej wyłącznie w placówce własnej Grupy LUX MED
Umawianie zabiegów rehabilitacyjnych	na podstawie skierowań od lekarzy LUX MED; wystawione podczas Konsultacji Telefonicznej skierowania będą honorowane w placówkach partnerskich	✗
Zapisywanie się na badania Medycyny Pracy	✓	✗
Zweryfikowanie zakresu opieki dostępnego w placówkach współpracujących w najbliższej okolicy	✗	✓



FUNKCJONALNOŚCI



TYLKO APLIKACJA MOBILNA

- Powiadomienia push o usłudze nadchodzącej, do samozatwierdzenia, o wynikach badań laboratoryjnych
- Dodawanie terminu usługi do kalendarza
- Logowanie biometrią
- Program profilaktyki bólu pleców



TYLKO WERSJA PRZEGLĄDARKOWA

- Występuje również w aplikacji mobilnej czyli powinno być we wspólnych
- Umawianie zabiegów rehabilitacyjnych
- Wyszukiwanie placówek współpracujących
- Wnioski o zwroty kosztów
- Moduł marketingowy
- Płatności online
- Wnioski o refundacje



WSPÓLNE

- Umawianie usług
- Konsultacje online
- Dodawanie plików
- Dostęp do historii leczenia – informacje o zrealizowanej usłudze, czyli dostęp do wystawionych zaleceń, skierowań, zwolnień lekarskich, e-Recept
- Wyniki badań laboratoryjnych
- Zgody marketingowe
- Możliwość złożenia deklaracji POZ,
- Możliwość weryfikacji usługi w abonamencie
- Opisy badań z zakresu diagnostyki: RTG, TK, MR, USG, Mammografia, Próba wysiłkowa, Endoskopia przewodu pokarmowego (Gastroskopia, Kolonoskopia)
- Odnawianie e-Recept
- Oddzielny moduł skierowań
- Możliwość oceny: zrealizowanej usługi, procesu rezerwacji, przebiegu konsultacji online + ankieta ogólna, zawsze dostępna



KORZYSTAJ Z LUX MED ONLINE NA PORTALU PACJENTA

Po zalogowaniu do Portalu Pacjenta widoczne są zaplanowane i zrealizowane konsultacje/badania. Na pasku menu znajduje się prosta nawigacja, w której uwzględnione są następujące elementy:

1. „Leczenie” – czyli strona widoczna po zalogowaniu;
2. „Leki” – zakładka, w której można odnowić receptę;
3. „Konsultacje Online” – miejsce, gdzie można zrealizować usługę konsultacji bez przychodzenia do placówki;
4. „Umów wizytę” – gdzie można wyszukać konsultację/badanie w placówkach Grupy LUX MED;
5. „Mój profil” – miejsce, w którym można np. zweryfikować zakres placówek współpracujących (zakładka dostępna dla Pacjentów korzystających z placówek partnerskich).

The screenshot displays the LUXMED patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the LUXMED logo and menu items: 'Leczenie' (1), 'Leki' (2), 'Kons. online' (3), 'Umów usługę' (4), and a user profile icon (5). Below the navigation bar, there is a yellow banner for 'Szczepienia przeciw COVID-19' with a dropdown arrow. Underneath, a section titled 'Masz 9 skierowań do umówienia' includes a 'Zobacz szczegóły' link. The main content area features a calendar view for 'Dzisiaj, 19:00' showing an appointment at 'Centrum Leczenia Infekcji' with 'lek. med. Anna Nowak' at 'LX Warszawa - Al. Jana Pawła II 78'. The appointment details include 'Pobranie krwi - i innych materiałów' and a 'Zobacz jak się przygotować' link. Below this is a 'Twoja historia' section with a filter for 'Luty'. The history includes several entries: 'Centrum Leczenia Infekcji' (Feb 27), 'Internista' (Feb 23), 'e-Recepta' (Feb 22), and 'Internista' (Feb 20). To the right, there is a 'TESTY NA COVID-19' advertisement with a 'Dowiedz się więcej' button. Further right, a mobile app interface is shown, displaying a notification for a 'Dermatolog - konsultacja telefoniczna' on 'Sroda 27 wrz 11:15' and a 'Historia' section with filters for 'Data', 'Wizyty', 'Badania', and 'Telemedy'.



JAK UMÓWIĆ KONSULTACJĘ TELEFONICZNĄ LUB STACJONARNĄ W PLACÓWKACH GRUPY LUX MED

- 1 Aby umówić wizytę, należy kliknąć „Umów usługę”. Następnie, w oknie „Wyszukaj terminy”, wystarczy określić swoje preferencje i kliknąć „Szukaj”. Pojawi się wówczas lista dostępnych terminów.

LUXMED Leczenie Lek Kons. online Umów usługę

Wyszukaj terminy

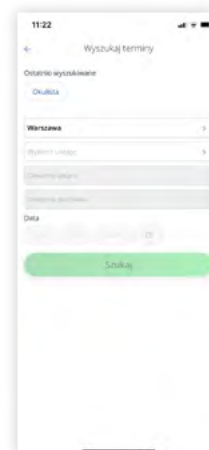
Ostatnio wyszukiwane: Internista Centrum Leczenia inf... Chirurg ogólny

Miasto: Warszawa

Usługa: Jaką usługę chcesz umówić?

Konsultacje Badania Inne usługi

- Alergolog
- Alergolog - konsultacja telefoniczna
- Angiolog
- Centrum Leczenia Infekcji
- Centrum Leczenia Infekcji - konsultacja telefoniczna
- Centrum Leczenia Infekcji - NFZ
- Chirurgie narządów



- 2 W następnym kroku można wybrać i zarezerwować termin.

LUXMED Leczenie Lek Kons. online Umów usługę

← Wróć do wyboru usługi

Dostępne terminy: 2022

Internista Warszawa

Usługa, którą umawiasz wymaga przygotowania. Zobacz szczegóły

Lekarz: Dowolny lekarz

Placówka: Dowolna placówka

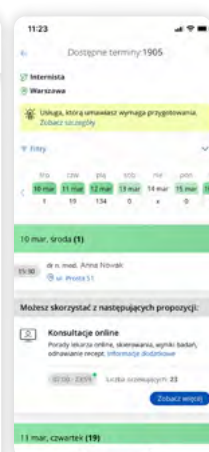
Godzina: Dowolna Do 12:00 12:00 - 17:00 Po 17:00

18 marca, czwartek: Dziś nie mamy terminów, możesz skorzystać z następujących propozycji:

- Konsultacje online: Porady lekarza online, skierowania, wyniki badań, odnawianie recept. Informacje dodatkowe. 07:00 - 22:00 Liczba oczekujących: 18. Rozpocznij rozmowę

23 marca, wtorek: Dostępne terminy: 139 od 09:30 do 19:45

- 09:30 lek. med. Anna Nowak ul. Wołoska 7
- 09:30 lek. med. Anna Nowak ul. Nowa 4A (Stara Iwiczna)
- 09:45 lek. med. Anna Nowak ul. Nowa 4A (Stara Iwiczna)
- 10:00 lek. med. Anna Nowak ul. Nowa 4A (Stara Iwiczna)



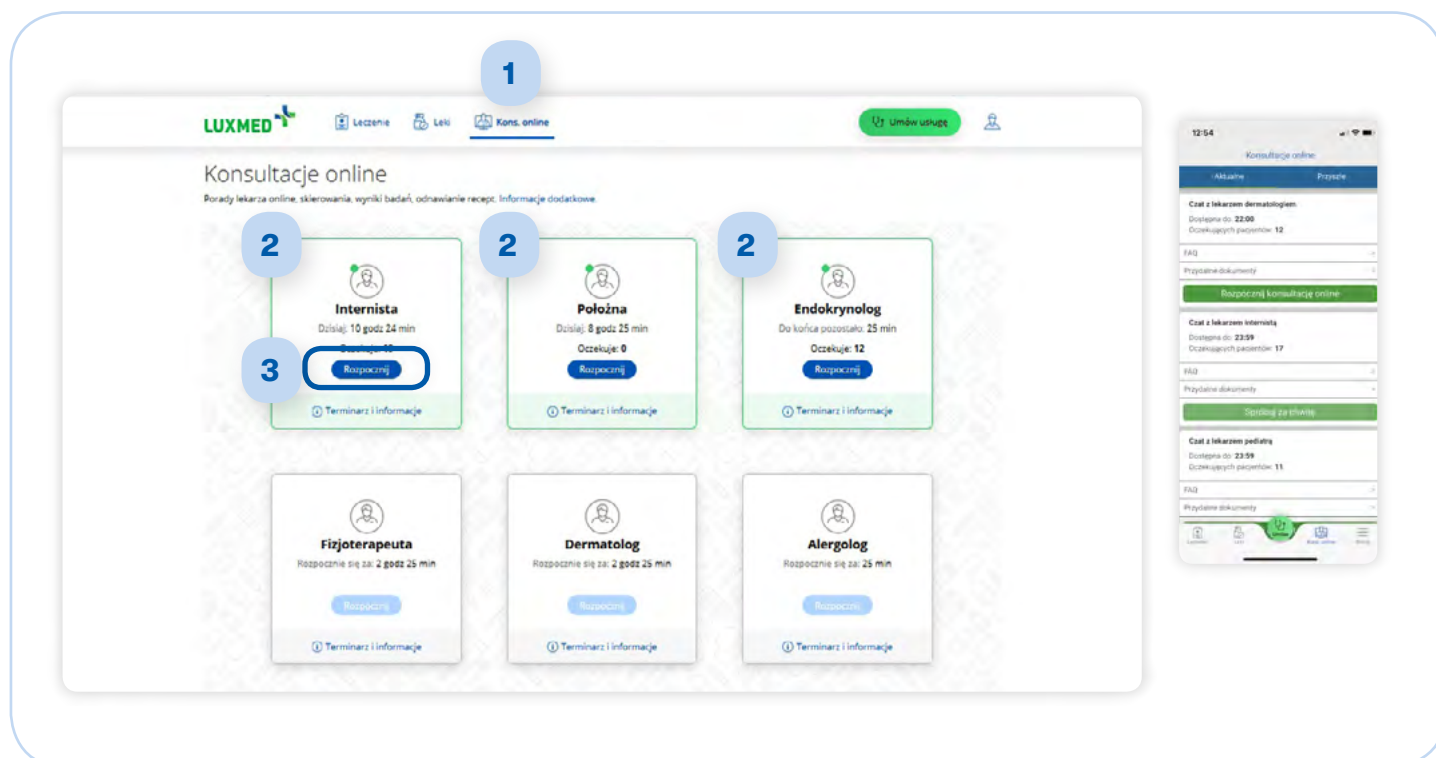


KONSULTACJE ONLINE

Aby skorzystać z konsultacji z lekarzem bez wcześniejszej rezerwacji, należy:

1. Kliknąć „Konsultacje Online”;
2. Wybrać specjalistę;
3. Kliknąć „Rozpocznij”, następnie wybrać formę konsultacji.

(Jeśli konsultacje np. z fizjoterapeutą nie są w danym momencie dostępne, proponowane są inne terminy.)





DODAWANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ PRZED KONSULTACJĄ

Aby ułatwić lekarzowi przeprowadzenie konsultacji (w placówce lub zdalnie), na Portalu Pacjenta można dodać dokumentację medyczną.

Dokumentacja medyczna to:

- wyniki badań laboratoryjnych;
- wyniki badań obrazowych, tj.: USG, RTG, CT, MRI, itd.;
- opis przebiegu choroby, w tym karty leczenia szpitalnego;
- zdjęcie zmiany skórnej/chorego miejsca.

Jak dodać dokumentację medyczną na Portalu Pacjenta?

1 Należy przejść do „Moje konto”, wybrać „Twoje pliki” i kliknąć „Dodaj plik”.

Nazwa i format pliku	Opis	Data dodania	
zdjęcie RTG czaszki	zdjęcie RTG czaszki	21 gru 2022 01:47	
karta leczenia szpitalnego	karta leczenia szpitalnego	13 sty 2023 01:08	
zdjęcie zmiany	zdjęcie zmiany	20 sty 2023 00:18	Usuń

📄 Dostępne formaty: JPG, JPEG, PNG i PDF. Wielkość plików: maksymalnie 8 MB.
Pliki usunięty automatycznie po 3 miesiącach.

Dodaj plik

2 Ważne jest dodanie opisu pliku. Aby zakończyć dodawanie, należy kliknąć „Prześlij plik”.

Dodawanie pliku

10000000.jpg Zmień plik

Opis pliku (widoczny dla lekarza)

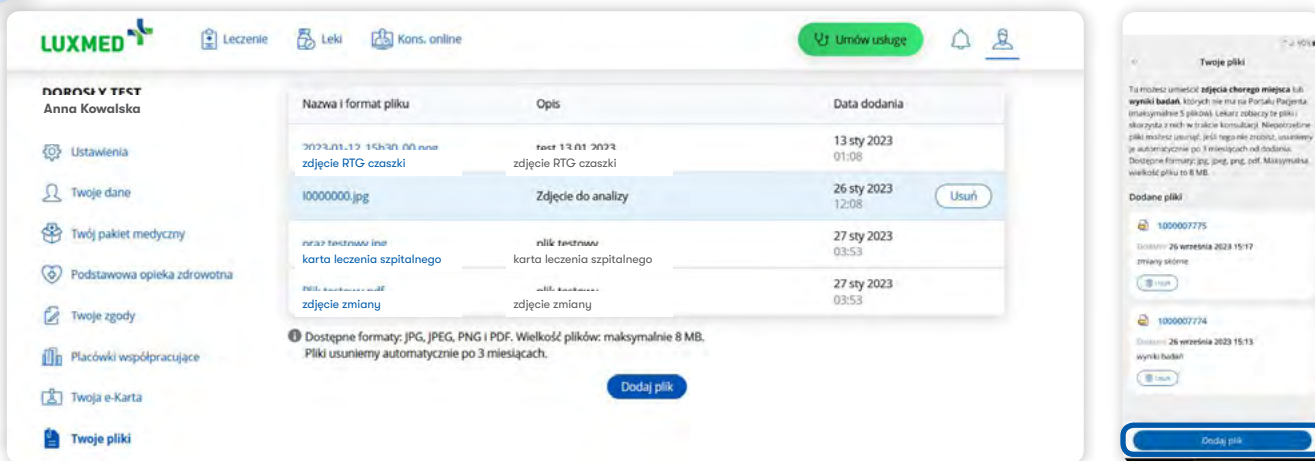
Wyjście: 0 znaków / 75

Minimum 5 znaków

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję postanowienia Regulaminu usługi Twoje Pliki a także, iż przesyłam dokument dotyczący wyłącznie Użytkownika, jest zgodny ze stanem faktycznym, jest zgodny z prawem, oraz jego rozpowszechnianie w żadnym wypadku nie narusza praw osób trzecich.

Anuluj **Prześlij plik**

3 Po dodaniu pliku widać listę wszystkich załączonych plików..



Informacje dotyczące załączników

- Format pliku: .jpg lub .jpeg, .pdf i .png.
- Maksymalny rozmiar pliku: 8 MB.
- Plik jest dodatkiem/załącznikiem do Konsultacji Telefonicznej.
- Opis pliku jest widoczny dla lekarza, pozwala to na sprawne zapoznanie się przez specjalistę z dokumentacją Pacjenta.
- Na Portalu Pacjenta może być wgrane maksymalnie 5 plików. Jeśli załączony plik nie jest już potrzebny, można go bezpiecznie usunąć.



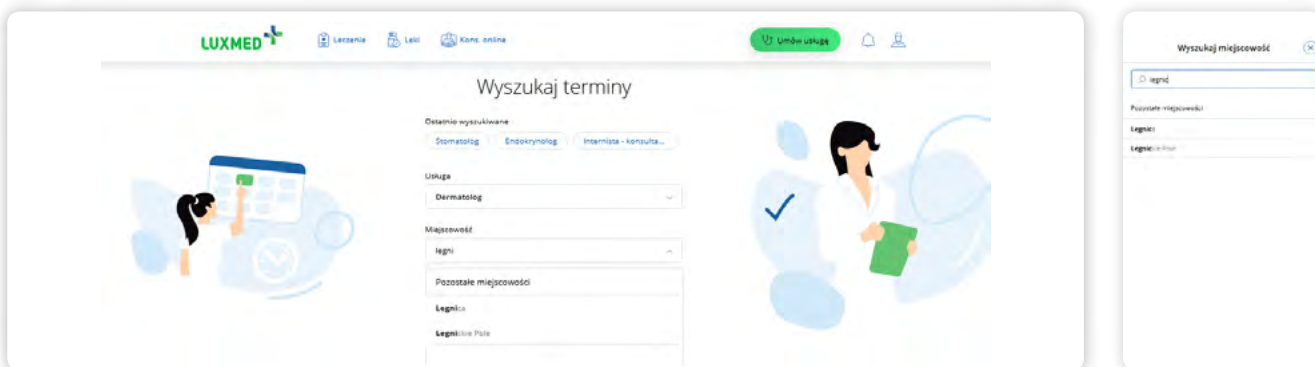
REZERWACJA WIZYT W PLACÓWCE SIECIOWEJ

Uruchomiliśmy nową wyszukiwarkę, umożliwiającą w prosty sposób, wyszukanie informacji na temat usług świadczonych w placówkach partnerskich.

Wyszukiwarka Portalu Pacjenta została zmodyfikowana w celu zapewnienia Pacjentom sieciowym wygodnego i skutecznego sposobu znajdowania konkretnych usług medycznych w określonej lokalizacji.

1 EKRAN UMAWIANIA WIZYT

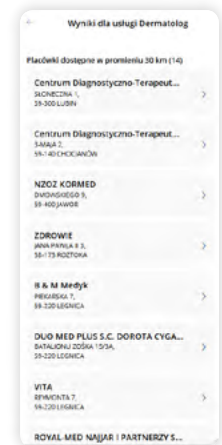
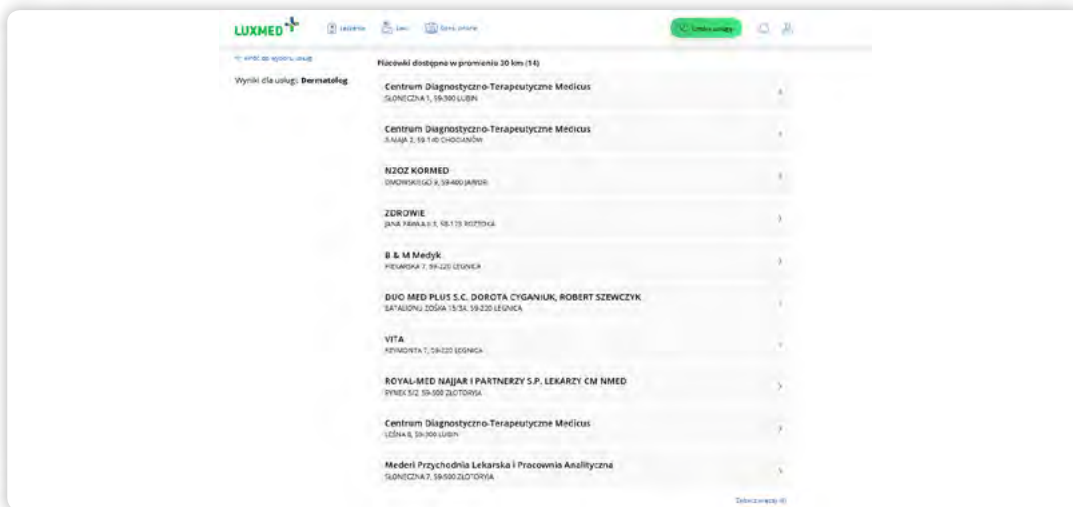
W wyszukiwarce wizyt należy wpisać usługę oraz miejscowość. Na liście pojawią się miejscowości z placówkami LUX MED oraz z pozostałymi placówkami, np. w Legnicy.



2

EKRAN WYNIKÓW WYSZUKIWANIA

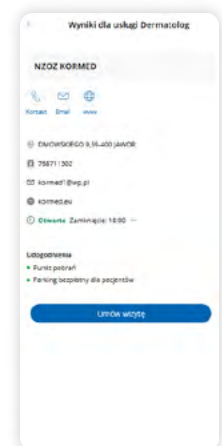
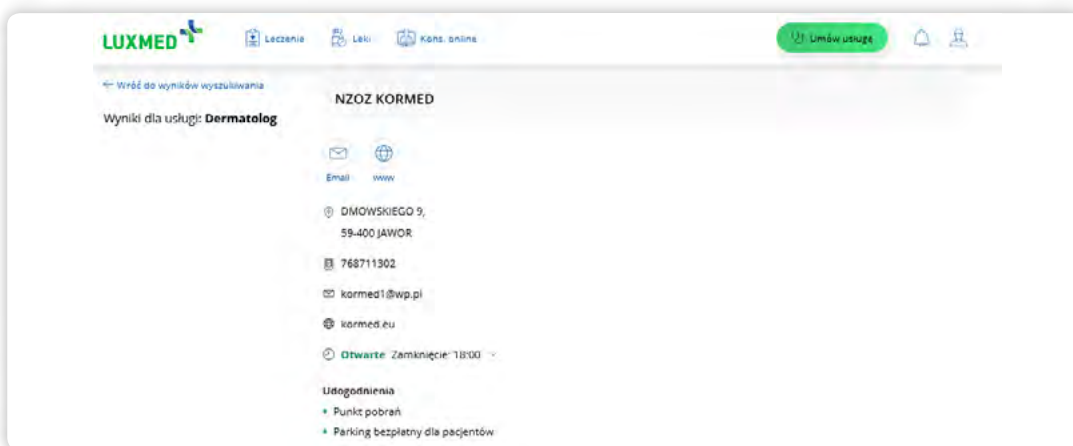
Pojawi się ekran wyszukiwań z placówkami spełniającymi kryterium, oddalonymi maksymalnie 30 km od miejscowości, która była w zapytniu.



3

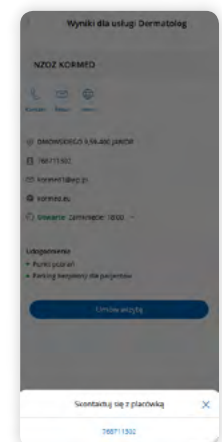
EKRAN SZCZEGÓŁÓW WIZYTÓWKI DANEJ PLACÓWKI

Po kliknięciu w placówkę pojawi się jej karta.



Gdzie dla wersji mobilnej i przeglądarkowej w telefonach akcja „Umów wizytę” umożliwia zadzwonienie do placówki.

W wersji mobilnej z poziomu karty można zadzwonić i umówić wizytę w placówce





JAK POZNAĆ ZAKRES USŁUG PLACÓWKI WSPÓŁPRACUJĄCEJ

Pacjenci korzystający z placówek partnerskich LUX MED po zalogowaniu się do platformy na osi czasu mają widoczne wizyty zaplanowane oraz zrealizowane.

1

W zakładce „Mój profil” należy kliknąć w „Placówki współpracujące”.

The screenshot shows the user profile page for Anna Kowalska. The left sidebar contains a menu with the following items: Ustawienia, Twoje dane, Twój pakiet medyczny, Twoje zgody, **Placówki współpracujące** (highlighted), Twoja e-Karta, and Twoje pliki. The main content area includes 'Język Portalu Pacjenta' (Polish/English), 'Twój login' (Anna Kowalska), and 'Twoje hasło' (masked).

2

Można zapoznać się z adresami placówek współpracujących.

The screenshot shows the search results for partner clinics in Lublin. The search criteria are: Województwo: LUBELSKIE, Miasto: LUBLIN. The results list several clinics with their addresses and a 'Pokaż szczegóły' button for each.

Województwo	Miasto	Nazwa placówki	Adres	Akcja
LUBELSKIE	LUBLIN	ACS AUDIKA SPÓŁKA Z O.O. (KONSULTACJE FONIATRY I AUDIOMETR) LM	CHODŹKI 3	Pokaż szczegóły
LUBELSKIE	LUBLIN	AKADEMICKIE CENTRUM FIZJOTERAPII (TYLKO REHABILITACJA)	CHODŹKI 31	Pokaż szczegóły
LUBELSKIE	LUBLIN	CENTERMED SP. Z O.O	WETERANÓW 46	Pokaż szczegóły
LUBELSKIE	LUBLIN	CENTRUM MEDYCZYNY PRACY	AL. KRAŚNICKA 35	Pokaż szczegóły
LUBELSKIE	LUBLIN	CENTRUM MEDYCZNE DIAGNOSTYKA SP. Z O. O. (TYLKO TK I MR)	JACZEWSKIEGO 2	Pokaż szczegóły
LUBELSKIE	LUBLIN	CENTRUM MEDYCZNE LUXMED SP. Z O. O.	KONCERTOWA 4D	Pokaż szczegóły

3

Następnie uzyskać numer kontaktowy i informację dotyczącą dostępności usługi.

The screenshot shows the LuxMed mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the LuxMed logo and icons for 'Leczenie', 'Leki', and 'Kons. online'. A green button labeled 'Umów usługę' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, the user's name 'Anna Kowalska' is displayed, along with a back arrow and the text 'Wróć do listy placówek'. The main content area is titled 'CENTRUM MEDYCZNE LUXMED SP. Z O.O.'. It contains several sections: 'Adres:' with the address 'ZWYCIĘSKA 6A, 20-555 LUBLIN'; 'Rejestracja i informacja:' with the phone number '(81) 532 37 11'; and 'Godziny pracy:' with the text 'Brak danych'. Below this, there is a section titled 'Sprawdź dostępność usług w tej placówce:' which includes two dropdown menus: 'Typ usługi' set to 'Konsultacje lekarskie' and 'Usługa' set to 'Konsultacja alergologa'. A green checkmark icon is displayed above the text 'Usługa **dostępna** w tej placówce.'. At the bottom, a yellow warning box contains a lightbulb icon and the text: 'Pamiętaj, że na niektóre usługi wymagane jest posiadanie skierowania lekarskiego. Szczegółowe warunki wykonania należy sprawdzić w placówce.'



JAK SPRAWDZIĆ POSIADANY ABONAMENT

Na stronie internetowej LUX MED należy:

1. Kliknąć ikonkę ludzika „Twoje konto” w prawym górnym rogu.
2. Wybrać „Twój pakiet medyczny”.
3. Następnie przejść do „Sprawdź dostępność” i wyszukać interesującą usługę.

LUXMED Leczenie Lekki Kons. online

1 Umów usługę

Sprawdź dostępność usług w pakiecie

Sprawdź czy dana usługa jest dostępna w Twoim pakiecie i czy musisz dopłacić, aby z niej skorzystać.

3 Sprawdź dostępność

Twoje pakiety

Szpital Medyczny

Zarządzaj pakietem

PESEL: 000000000000 Comfort Plus
Typ pakietu: **Pakiet indywidualny**
Nr telefonu podany na wniosku: 111 222 111 Początek opieki: **01.04.2022**
Adres e-mail podany we wniosku: annakowalska@gmail.com Koniec opieki: **beztymnowo**
Pokaż zakres pakietu

2 Twój pakiet medyczny

- Ustawienia
- Twoje dane
- Podstawowa opieka zdrowotna
- Twoje zgody
- Placówki współpracujące
- Twoja e-Karta
- Twoje pliki
- Wnioski

4. Wyszukaj interesującą usługę.

LUXMED Leczenie Lekki Kons. online

Umów usługę

Anna Kowalska

← Wróć do Twoich pakietów

Dostępność usługi

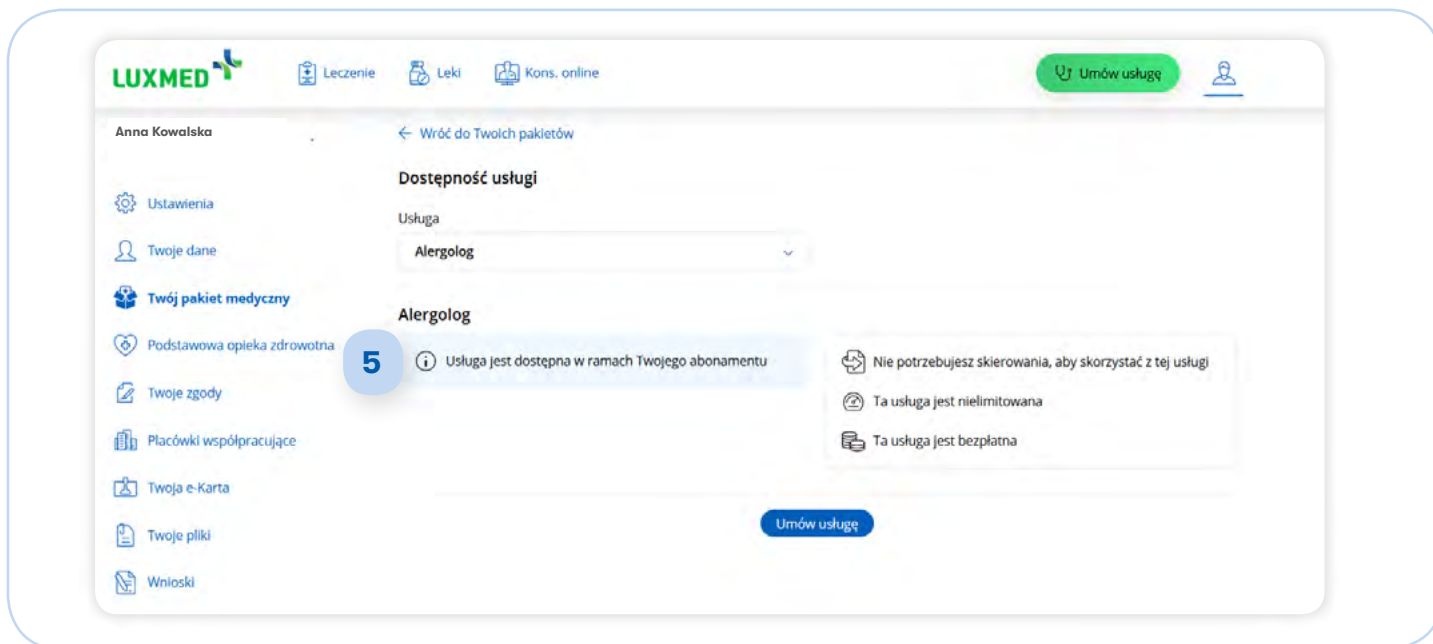
Usługa

4 Wybierz lub wpisz usługę

Konsultacje Badania Inne usługi

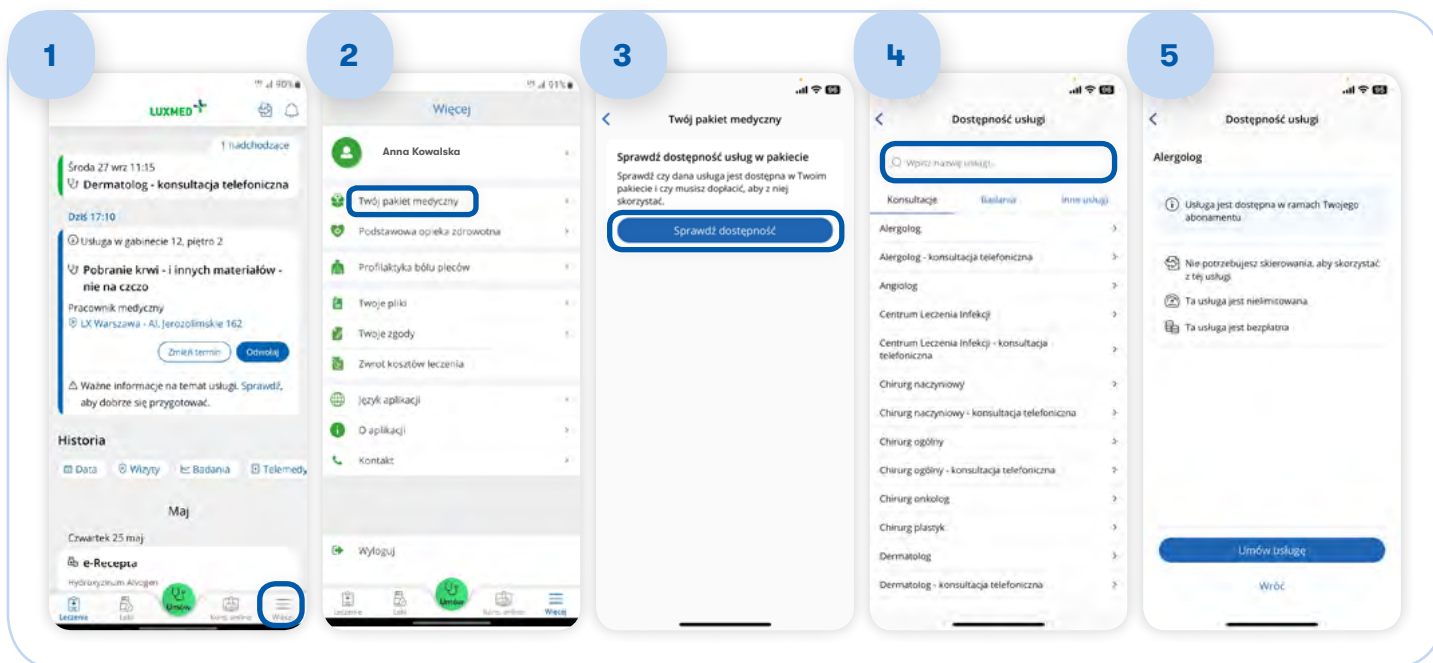
- Alergolog
- Alergolog - konsultacja telefoniczna
- Angiolog
- Centrum Leczenia Infekcji
- Centrum Leczenia Infekcji - konsultacja telefoniczna
- Chirurg naczyniowy
- Chirurg naczyniowy - konsultacja telefoniczna

5. Pojawi się informacja o dostępności w ramach abonamentu.



W aplikacji mobilnej należy:

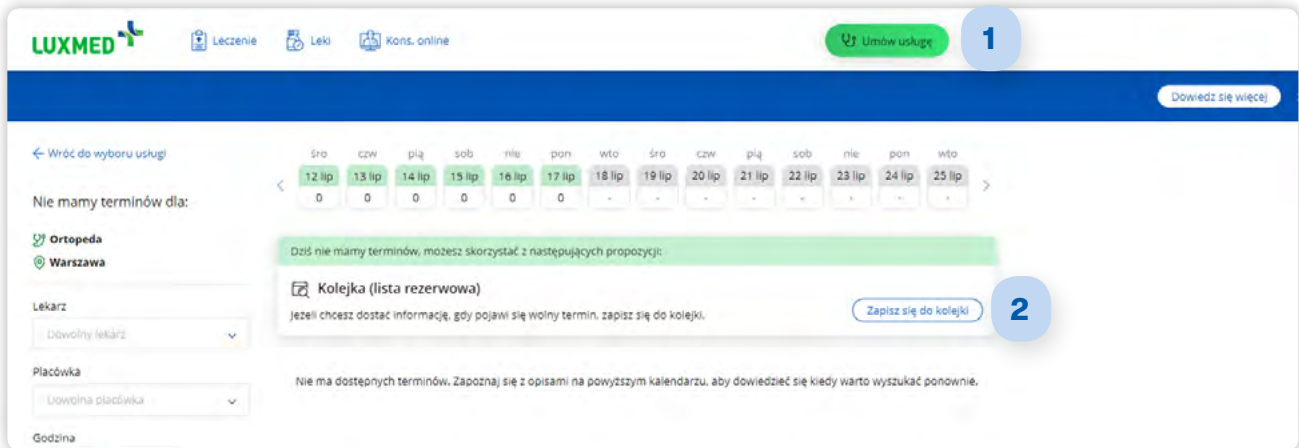
1. Kliknąć ikonę „więcej” na dolnym pasku.
2. Wybrać „Twój pakiet medyczny”.
3. Następnie przejść do „sprawdź dostępność”.
4. Wyszukać interesującą usługę.
5. Pojawi się informacja o dostępności w ramach abonamentu.





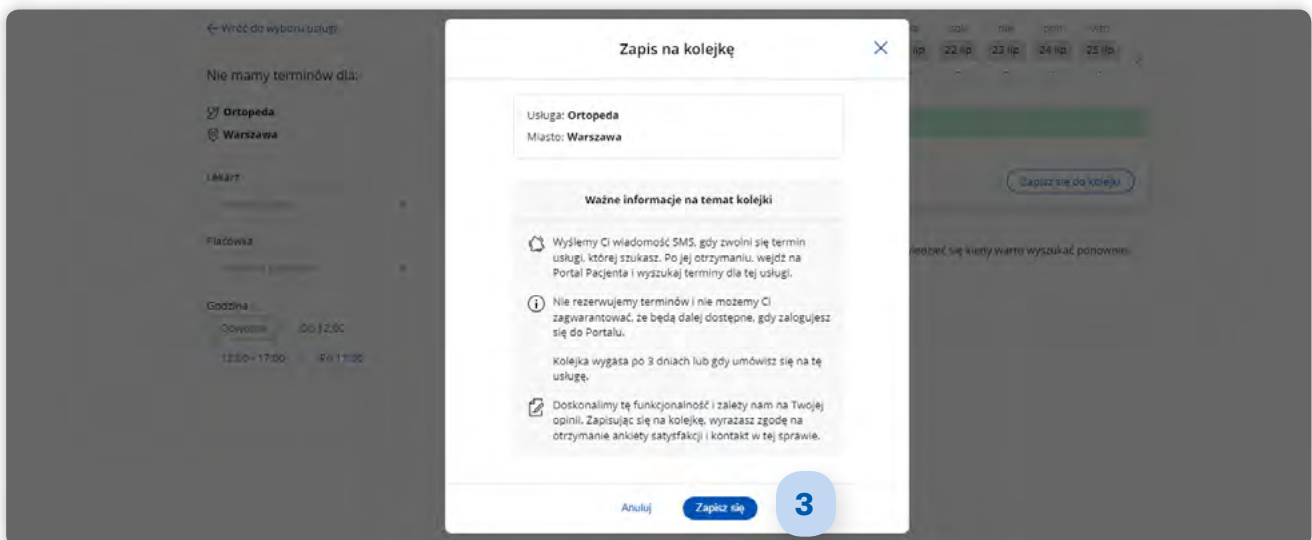
JAK ZAPISAĆ SIĘ NA LISTĘ OCZEKUJĄCYCH NA WIZYTĘ W PLACÓWKACH GRUPY LUX MED

1. Aby zapisać się na wizytę należy w panelu głównym kliknąć „Umów usługę”. Następnie wybrać interesującą usługę oraz lokalizację.
2. W przypadku braku terminu pojawi się komunikat o możliwości wpisania się do kolejki*.

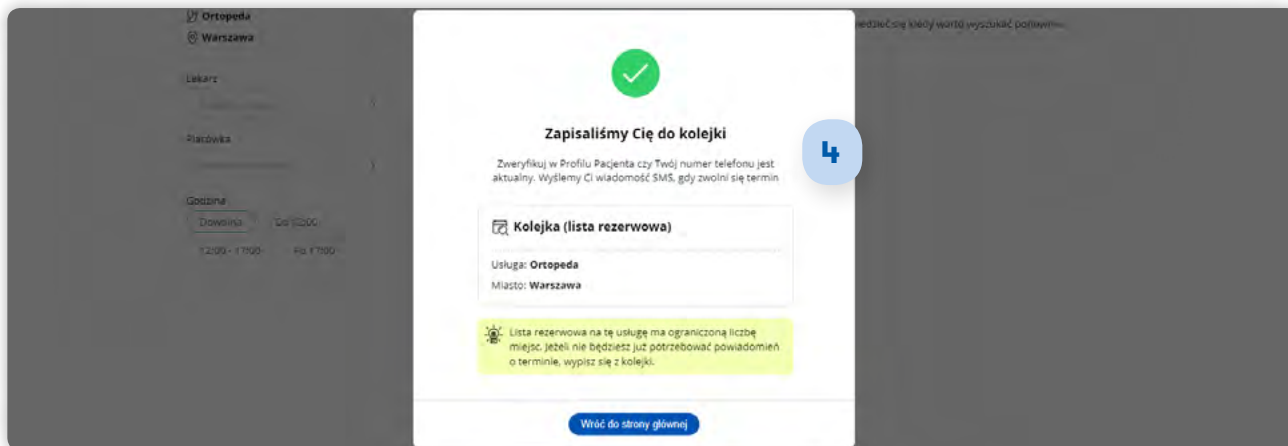


*Możliwość wpisania się do kolejki obecnie udostępniona jest dla wybranych usług, w wybranych miastach, tylko w sytuacji, kiedy po wyszukaniu terminów system nie pokaże żadnego terminu do zapisu i ilość miejsc w kolejce nie będzie wyczerpana.

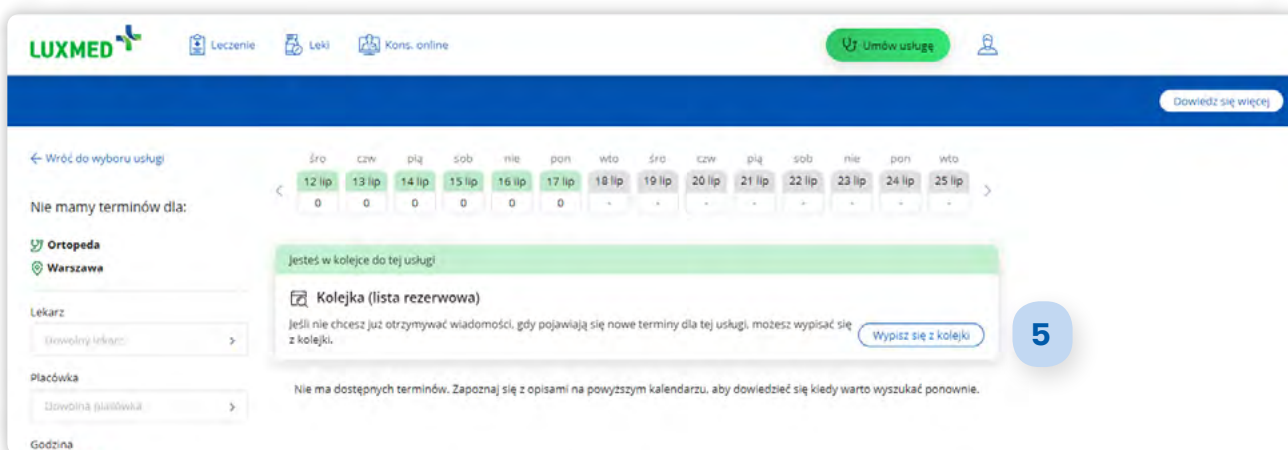
3. W celu zapisania się do kolejki należy kliknąć „Zapisz się”.



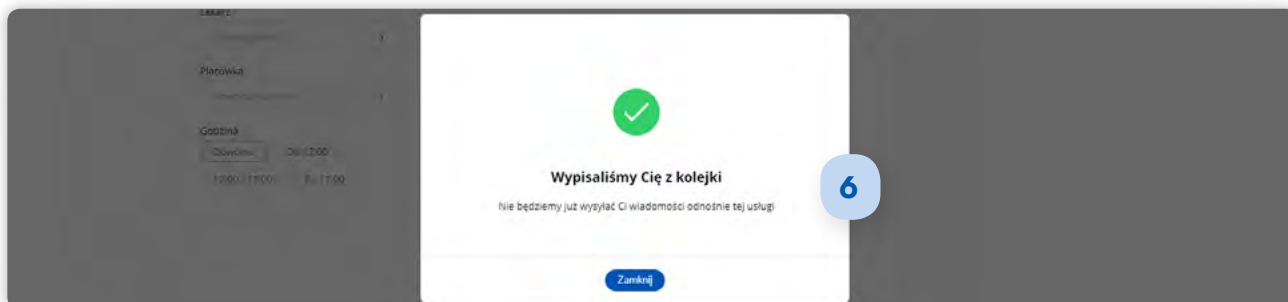
4. System wyśle SMS z potwierdzeniem zapisania się do kolejki oraz poinformuje, jeśli pojawi się wolny termin.



5. Aby zrezygnować z zapisu do kolejki należy odpisać na SMS z powiadomieniem lub wypisać się w Portalu Pacjenta.

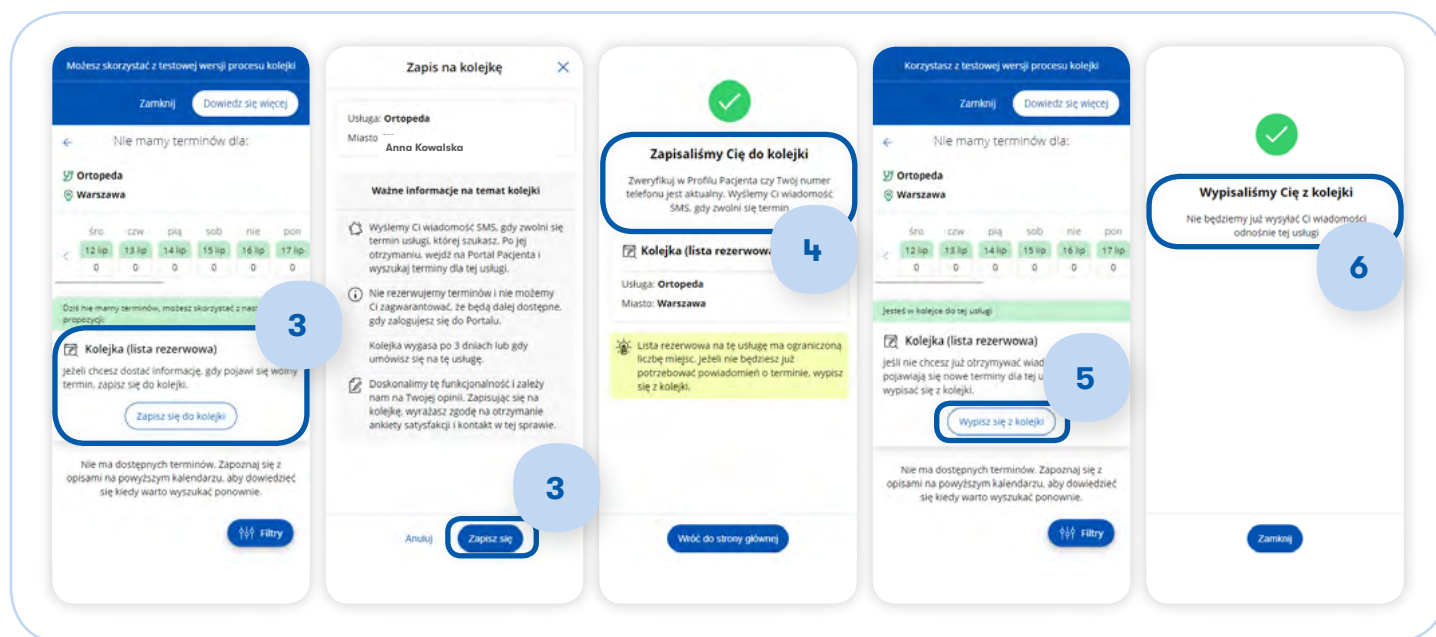


6. Po wypisaniu się z kolejki pojawi się komunikat „Wypisałeś Cię z kolejki”.



W aplikacji mobilnej należy:

1. Kliknąć ikonę „umów” na dolnym pasku.
2. Następnie wybrać interesującą usługę, oraz lokalizację.
3. W przypadku braku terminu pojawi się komunikat o możliwości wpisania się do kolejki *.
4. System wyśle SMS z potwierdzeniem zapisania się do kolejki oraz poinformuje, jeśli pojawi się wolny termin.
5. Aby zrezygnować z zapisu do kolejki należy odpisać na SMS z powiadomieniem lub wypisać się w Portalu Pacjenta.
6. Po wypisaniu się z kolejki pojawi się komunikat „Wypisaliśmy Cię z kolejki”.



*Możliwość wpisania się do kolejki obecnie udostępniona jest dla wybranych usług, w wybranych miastach, tylko w sytuacji, kiedy po wyszukaniu terminów system nie pokaże żadnego terminu do zapisu i ilość miejsc w kolejce nie będzie wyczerpana.